

INSTRUCTIVO PARA REALIZAR TRANSFERENCIAS DESDE UNA CUENTA EN EL SISTEMA FINANCIERO A UNA CUENTA DE "EFECTIVO DESDE MI CELULAR"

El presente documento describe los pasos que se tiene que seguir para que una persona natural que tiene una cuenta activa en una entidad financiera pueda transferir el dinero disponible hacia una cuenta activa de "Efectivo desde mi celular".

A continuación se detallan los pasos a realizar:

1. INGRESO AL CANAL ELECTRÓNICO

1. Ingrese al canal electrónico proporcionado por su entidad financiera.
Ejemplo: Para el caso del canal web, ingresará en el buscador de internet la dirección oficial.

[Pantalla referencial a ser incluida por la entidad financiera]

2. REGISTRO DE DATOS

1. Dentro del menú de servicios seleccione la opción Transferencias Interbancarias. Existen entidades financieras que requieren el registro previo de la cuenta a la cual se pueden hacer Transferencias Interbancarias, de ser así, realizar dicho registro como paso previo.
2. Ingrese los datos correspondientes según detalla la pantalla adjunta:

[Pantalla referencial a ser incluida por la entidad financiera]

Descripción de líneas básicas

Nombre de la Institución: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR/DINERO ELECTRÓNICO.
Tipo de Identificación: Seleccionar la opción Cédula.
Identificación: Número de cédula del dueño de la cuenta destino.
Nombre del Beneficiario: Nombre del dueño de la cuenta destino.
Número de cuenta a acreditar: Número celular del dueño de la cuenta destino al que se desea transferir el dinero (Cuenta Efectivo desde mi celular).
Tipo de cuenta: Seleccionar Corriente o Especial según opciones que presente la entidad financiera.

3. Confirme los datos para la transferencia con la validación de seguridades que pida su entidad financiera.
4. La entidad financiera confirmará si la Transferencia Interbancaria se realizó con éxito.

Nota: Las Transferencias Interbancarias realizadas hasta el medio día se acreditarán el mismo día a la cuenta beneficiaria, caso contrario serán acreditadas al día hábil siguiente. Toda Transferencia Interbancaria correctamente ingresada será acreditada. Es importante que revise las condiciones u observaciones que detalle cada entidad financiera.

Contactos: Llama al 153 desde cualquier operadora, al 1700 153 153 desde cualquier número fijo, o escríbenos a informacion@efectivo.ec.